



## Need help paying your utility bills?

You're not alone. There are free community programs available for income-qualified customers. If you are struggling to pay your energy bill, we also offer flexible payment options and a Levelized Budget Billing program that may be right for you.

Scan the code to learn more.



## If you smell natural gas

**Leave the area immediately and call Liberty.**

Although natural gas leaks are rare, learn to recognize the signs that could indicate a leak. If you suspect a natural gas leak in your home or outside, follow these safety steps:

**Leave** the area **immediately**.

**Call Liberty** from a safe distance at 1-855-644-8134 or **911**.

**Do not** turn the lights on or off, smoke or use a cell phone, vehicle or equipment that could cause sparks.

**Do not** turn natural gas valves on or off.

Liberty will send a trained service technician immediately to investigate any emergency leak call.

## Si huele a gas natural

**Abandone el lugar de inmediato y llame a Liberty.**

Aunque las fugas de gas natural son raras, aprenda a reconocer las señales que pueden indicar una fuga. Si sospecha una fuga de gas natural en su casa o en el exterior, siga estas medidas de seguridad:

**Abandone** el lugar de **inmediato**.

**Llame a Liberty**, desde una distancia segura, a 1-855-644-8134 o **911**.

**No encienda ni apague luces, no fume o use teléfonos celulares, vehículos o equipos que pueden generar chispas.**

**No abra ni cierre las válvulas de gas natural.**

Liberty enviará de inmediato a un técnico calificado para investigar cualquier llamada de emergencia por fugas.

## Natural Gas Safety Seguridad con gas natural

### Smell

#### Huela

A distinctive "rotten egg" odor added to make natural gas detectable.

*Se agregó un olor distintivo, como a "huevo podrido," para que se pueda detectar el gas natural.*

### Listen

#### Escuche

An unusual hissing sound near gas appliances or a blowing sound near gas lines.

*Un silbido inusual cerca de los aparatos de gas o un soplo cerca de las líneas de gas.*

### Look

#### Mire

Blowing dirt, bubbling creeks or ponds, dry spots in moist areas or dead plants surrounded by green, live plants near gas lines.

*Un soplo de tierra, corrientes o charcos que borbotan, lugares secos en áreas húmedas o plantas muertas rodeadas por plantas verdes y vivas cerca de las líneas de gas.*

### Leave

#### Salga

Follow the important safety tips on reverse if a gas leak is suspected.

*Si usted sospecha que hay una fuga de gas, siga las importantes medidas de seguridad que aparecen en el revés.*

